

# Déclaration de protection des données

## REPARABLE, C. BERTHOLET

(**Reparable**) société sise Chemin de la Maraîche 11, 1802 Corseaux, Suisse (ci-après le «Fournisseur», «nous»), est l'auteur de la présente Déclaration de protection des données. Cette charte concerne l'ensemble des utilisateurs des services du Fournisseur, dans la mesure où des données personnelles sont traitées dans le cadre de la prestation de ces services.

Sont notamment concernés les Clients ayant conclu un contrat avec le Fournisseur pour les services de ce dernier, leurs employés et les visiteurs du site web. En outre, le Fournisseur peut déclarer la Déclaration de protection des données applicable à d'autres partenaires contractuels sur une base contractuelle. Par souci de simplicité, toutes les personnes concernées par le traitement des données sont ci-après dénommées «Clients».

Dans la présente Déclaration, on entend par données personnelles ou «données» toutes les informations relatives à une personne identifiée ou identifiable.

Le Fournisseur s'efforce de traiter les informations personnelles de ses Clients de manière soigneuse et consciencieuse. **Reparable** est responsable de la collecte, du traitement, de la transmission, du stockage et de la protection des informations personnelles de ses Clients et veille au respect de la législation applicable en matière de protection des données.

Lorsque vous nous communiquez les données personnelles d'autres personnes, veuillez vous assurer que ces personnes ont pris connaissance de la présente Déclaration de protection des données et ne nous communiquez leurs données personnelles que si vous y êtes autorisé et si ces données personnelles sont exactes.

## 1. Coordonnées

Le responsable du traitement des données est:

## REPARABLE, C. BERTHOLET

Chemin de la Maraîche 11  
1802 Corseaux  
Suisse

Le délégué à la protection des données peut être contacté à l'adresse :  
admin@reparable.ch

## 2. Droit applicable

La présente Déclaration de protection des données a été conçue pour répondre aux exigences de la loi fédérale suisse sur la protection des données («LPD») et du règlement général de l'UE sur la protection des données («RGPD»). L'applicabilité de ces lois et la mesure dans laquelle elles s'appliquent peuvent néanmoins dépendre d'un cas particulier.

## 3. Nature et étendue de la collecte des données personnelles

Dans le cadre de nos prestations (réparation, dépannage, vente de pièces ou équipements), nous collectons notamment :

Nom, prénom

Coordonnées (adresse, e-mail, téléphone)

Informations liées aux interventions (date, lieu, descriptif)

Historique de facturation et paiements

Ces données sont strictement nécessaires à l'exécution du contrat et à la relation client.

## 4. Finalités du traitement des données

Les données sont traitées pour :

- Gérer les demandes clients et interventions techniques
- Établir devis, factures et bons d'intervention
- Assurer le suivi commercial et administratif
- Se conformer aux obligations légales (TVA, tenue comptable)

## 5. Base légale du traitement

Le traitement repose sur :

- L'exécution du contrat (commande ou intervention)
- Le respect d'obligations légales (tenue comptable)
- Votre consentement pour les communications non contractuelles (ex. : newsletters, offres)

## 6. Hébergement et transfert des données

Les données sont stockées et traitées dans le CRM Bexio, une solution suisse éditée par La Mobilière agissant en qualité de prestataire de service pour l'entreprise **Reparable**

- Lieu d'hébergement : Suisse (conformité à la nLPD)
- Accès restreint au personnel habilité de **Reparable**
- Protection par authentification et protocoles sécurisés fournis, 2FA activé.
- Informations liées : *Déclaration de protection des données bexio AG*

Les données sont également stockées dans le cadre de procédures de sauvegardes brutes périodiques visant à assurer la continuité des services et la pérennité du Fournisseur, en accord avec la législation en vigueur et concernant la présente déclaration protection des données.

- Lieu d'hébergement : Suisse (conformité à la nLPD)
- Accès restreint au personnel habilité de **Reparable**
- Protection par méthode : backup physique, sécurisé

## 7. Durée de conservation

Nous traitons et conservons vos données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles et légales ou pour atteindre les objectifs poursuivis par le traitement, pendant toute la durée de la relation commerciale notamment (de la préparation à la résiliation d'un contrat en passant par son exécution) et au-delà, conformément aux obligations légales de conservation et de documentation.

Dans ce contexte, il est possible que les données personnelles soient conservées pendant la durée au cours de laquelle des droits peuvent être exercés à l'encontre de notre entreprise et dans la mesure où nous y sommes contraints par ailleurs par la loi ou si des intérêts commerciaux légitimes l'exigent (à des fins de preuve et de documentation, par exemple).

Dès que vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées, elles sont en principe et dans la mesure du possible supprimées ou anonymisées

## **8. Droit d'accès, droit de rectification, droit de suppression, droit d'opposition, consentement**

En ce qui concerne les données personnelles, les Clients disposent des droits suivants conformément à la LPD (en particulier art. 25 et suivants LPD) et au RGPD (en particulier art. 12-23 RGPD)

Le Fournisseur accorde en principe également aux Clients suisses les droits prévus dans le RGPD. Cependant, le Fournisseur se réserve de porter une appréciation différente dans des situations spécifiques.

- Droit d'accès;
- Droit de rectification;
- Droit de suppression;
- Droit à la limitation du traitement;
- Droit de portabilité des données; ainsi que
- Droit d'opposition

Veillez toutefois noter que nous nous réservons le droit de faire valoir de notre côté les restrictions prévues par la loi, par exemple si nous sommes tenus de conserver ou de traiter certaines données, si nous avons un intérêt prépondérant à le faire (dans la mesure où nous pouvons l'invoquer) ou si nous en avons besoin pour faire valoir des droits.

Si des frais sont à votre charge, nous vous en informerons au préalable. Veuillez noter que l'exercice de ces droits peut être en conflit avec des accords contractuels et entraîner des conséquences telles que la résiliation anticipée du contrat ou des frais. Le cas échéant, nous vous informerons au préalable si cela n'est pas déjà prévu dans le contrat. L'exercice de tels droits nécessite en principe que vous soyez en mesure de prouver clairement votre identité (par la copie d'une pièce d'identité lorsque votre identité n'est pas claire ou ne peut pas être vérifiée autrement, par exemple). Pour faire valoir vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse indiquée au point 1.

Toute personne concernée peut également faire valoir ses droits en justice ou déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données compétente. L'autorité de protection des données compétente en Suisse est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (<http://www.edoeb.admin.ch>). Le Fournisseur est bien évidemment disposé à prendre connaissance des questions et souhaits du Client avant le lancement d'une procédure formelle. Le Client peut contacter le Fournisseur par écrit ou par e-mail ([admin@reparable.ch](mailto:admin@reparable.ch)).

Dans le cadre de la fourniture des services proposés par le Fournisseur, le Client est invité à donner son consentement à la collecte, au traitement, à la transmission et à l'utilisation de vos données personnelles en cochant la case correspondante. Le Fournisseur d'accès est alors dûment autorisé à collecter, traiter, utiliser et transmettre les données personnelles du Client.

Le Client peut bien évidemment retirer son consentement à tout moment sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci. Une demande de retrait peut être adressée par écrit à l'adresse du Fournisseur mentionnée ci-dessus, ou par e-mail à l'adresse : [admin@reparable.ch](mailto:admin@reparable.ch)

Dans ce cas, le Client ne pourra toutefois plus accéder à certains services et fonctionnalités.

## **9. Communication à des tiers**

Aucune donnée n'est transmise à des tiers sans consentement, sauf :

- Obligations légales et/ou fiscales
- Sous-traitants techniques ou administratifs liés par contrat de confidentialité (NDA / Non-Disclosure Agreement)

## **10. Sécurité des données**

Nous mettons en œuvre des mesures organisationnelles et techniques pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données, incluant :

- Contrôle des accès
- Sauvegardes régulières
- Mise à jour des systèmes utilisés

## **11. Notification en cas de violation**

En cas de violation de sécurité présentant un risque élevé pour les droits des personnes, une notification sera faite au Préposé fédéral à la protection des données (PFPDT) et à la personne concernée sans délai.

## **12. Modifications**

Nous pouvons réviser la présente Déclaration de protection des données à tout moment et sans préavis. La version actuelle publiée sur notre site web fait foi. Dans la mesure où la Déclaration de protection des données est une composante d'un accord conclu avec vous, nous vous informerons de toute modification en cas de mise à jour par e-mail, via le site web [reparable.ch](http://reparable.ch) ou par tout autre moyen approprié.

## **REPARABLE, C. BERTHOLET**

Chemin de la Maraîche 11  
1802 Corseaux  
Suisse

Juillet 2025.